





**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN KẾT NỐI  
MAIL TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG**

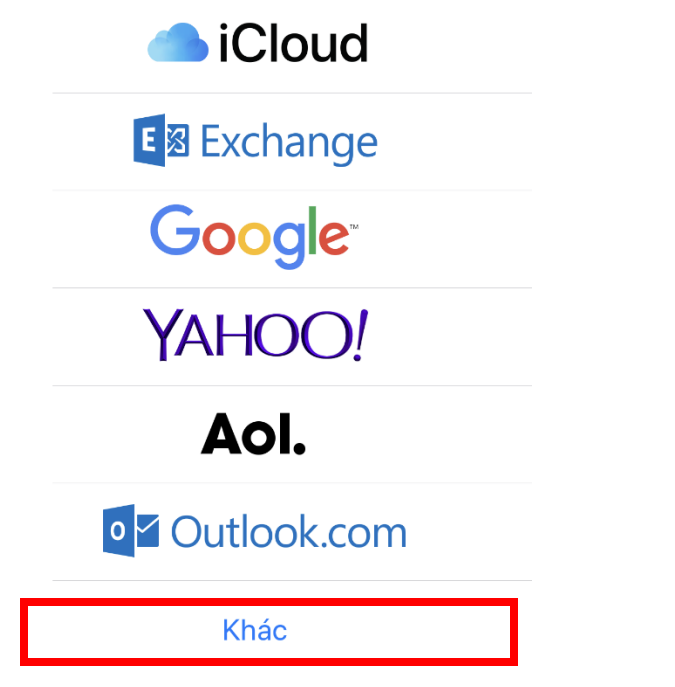
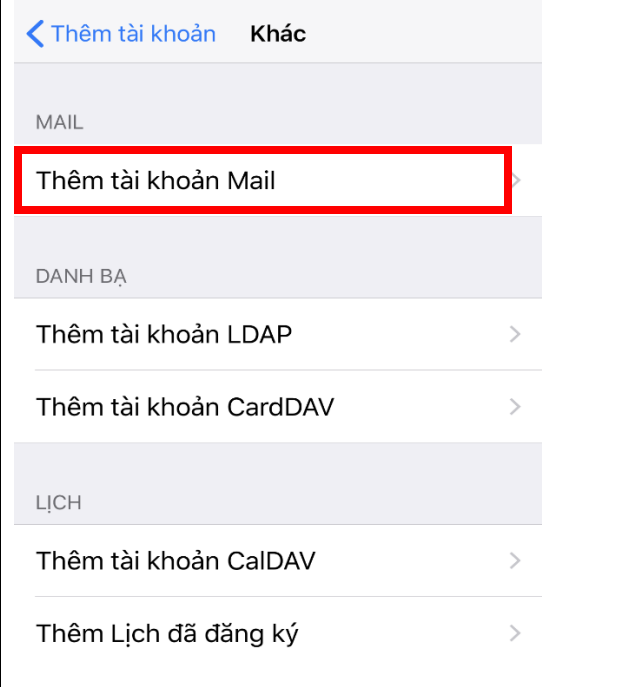
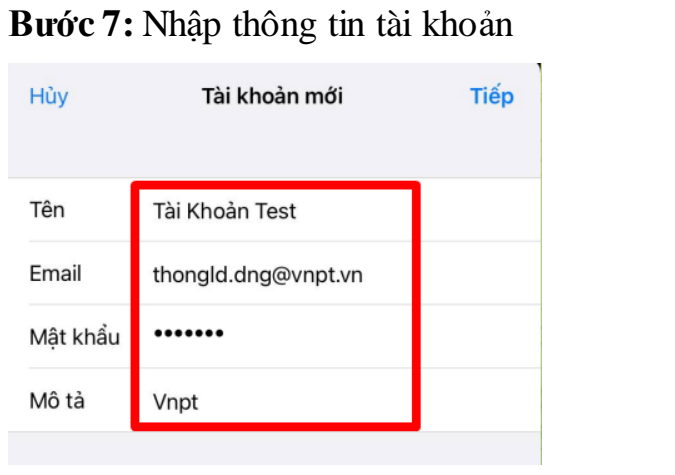

## MỤC LỤC

|     |  |   |
|-----|--|---|
| I.  | Kết nối trên hệ điều hành IOS .....    | 3 |
| II. | Kết nối trên hệ điều hành Android..... | 7 |

I. Kết nối trên hệ điều hành IOS

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Bước 1:</b> Tại màn hình giao diện chọn biểu tượng “Cài đặt”</p>  | <p><b>Bước 2:</b> Chọn vào mục “Tài khoản &amp; Mật khẩu”</p>  |
| <p><b>Bước 3:</b> Chọn vào mục “Tài khoản”</p>                        | <p><b>Bước 4:</b> Chọn mục “Thêm tài khoản”</p>              |
| <p><b>Bước 5:</b> Chọn “Khác”</p>  | <p><b>Bước 6:</b> Chọn “Thêm tài khoản Mail”</p>   |

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
THƯ ĐIỆN TỬ ĐƠN VỊ

|  |  |
|--|--|
|  <p>The screenshot shows a list of account providers: iCloud, Exchange, Google, YAHOO!, AOL, and Outlook.com. At the bottom, the 'Khác' (Other) option is highlighted with a red box.</p>                                 |  <p>The screenshot shows the 'Thêm tài khoản' (Add account) screen with the 'MAIL' section selected. The 'Thêm tài khoản Mail' option is highlighted with a red box.</p>   |
| <p><b>Bước 7: Nhập thông tin tài khoản</b></p>  <p>The screenshot shows the 'Thêm tài khoản mới' (Add new account) screen. The 'Tên' (Name) field is filled with 'Tài Khoản Test' and is highlighted with a red box.</p> | <p><b>Bước 8: Chọn “Tiếp”</b></p>  <p>The screenshot shows the 'Thêm tài khoản mới' (Add new account) screen. The 'Tiếp' (Next) button is highlighted with a red box.</p> |
| <p><b>Bước 9: Nhập thông tin máy chủ</b></p>   | <p><b>Bước 10: Chọn “Tiếp”</b></p>   |

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
THƯ ĐIỆN TỬ ĐƠN VỊ

|   |   |
|---|---|
| <p>Hủy Tài khoản mới Tiếp</p> <p>IMAP POP</p> <p>Tên Tài Khoản Test</p> <p>Email thongld.dng@vnpt.vn</p> <p>Mô tả Vnpt</p> <p>MÁY CHỦ THƯ ĐẾN</p> <p>Tên máy chủ email.vnpt.vn</p> <p>Tên người dùng thongld.dng@vnpt.vn</p> <p>Mật khẩu .....</p> <p>MÁY CHỦ THƯ ĐI</p> <p>Tên máy chủ email.vnpt.vn</p> <p>Tên người dùng thongld.dng@vnpt.vn</p> <p>Mật khẩu .....</p> | <p>Hủy Tài khoản mới Tiếp</p> <p>IMAP POP</p> <p>Tên Tài Khoản Test</p> <p>Email thongld.dng@vnpt.vn</p> <p>Mô tả Vnpt</p> <p>MÁY CHỦ THƯ ĐẾN</p> <p>Tên máy chủ email.vnpt.vn</p> <p>Tên người dùng thongld.dng@vnpt.vn</p> <p>Mật khẩu .....</p> <p>MÁY CHỦ THƯ ĐI</p> <p>Tên máy chủ email.vnpt.vn</p> <p>Tên người dùng thongld.dng@vnpt.vn</p> <p>Mật khẩu .....</p> |
|---|---|

\* Trong trường hợp gặp lỗi không thể kết nối đến tài khoản, người dùng thực hiện các bước như sau:

**Bước 1:** Vào phần cấu hình tài khoản, Máy chủ thư đi, chọn “SMTP”

MÁY CHỦ THƯ ĐẾN

Tên máy chủ email.vnpt.vn

Tên người dùng thongld.dng@vnpt.vn

Mật khẩu

MÁY CHỦ THƯ ĐI

SMTP email.vnpt.vn >

Nâng cao >

**Bước 2:** Chọn máy chủ chính

< Tài khoản SMTP

MÁY CHỦ CHÍNH

email.vnpt.vn Bật >

MÁY CHỦ SMTP KHÁC

Thêm máy chủ... >

Nếu Mail không thành công khi sử dụng máy chủ chính thì nó sẽ liên tiếp thử các máy chủ SMTP khác.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
THƯ ĐIỆN TỬ ĐƠN VỊ

**Bước 3:** Chọn “Sử dụng SSL” và chọn “Xong”

Hủy email.vnpt.vn Xong

Máy chủ

MÁY CHỦ THƯ ĐI

Tên máy chủ email.vnpt.vn

Tên người dùng thongld.dng@vnpt.vn

Mật khẩu

Sử dụng SSL

Xác thực Mật khẩu >

Cổng máy chủ 587

**Bước 4:** Quay lại phần cấu hình tài khoản, Chọn “Nâng cao”

MÁY CHỦ THƯ ĐẾN

Tên máy chủ email.vnpt.vn

Tên người dùng thongld.dng@vnpt.vn

Mật khẩu

MÁY CHỦ THƯ ĐI

SMTP email.vnpt.vn >

Nâng cao >

**Bước 5:** Trong mục “Cài đặt thư đến”, chọn “Sử dụng SSL”

CÀI ĐẶT THƯ ĐẾN

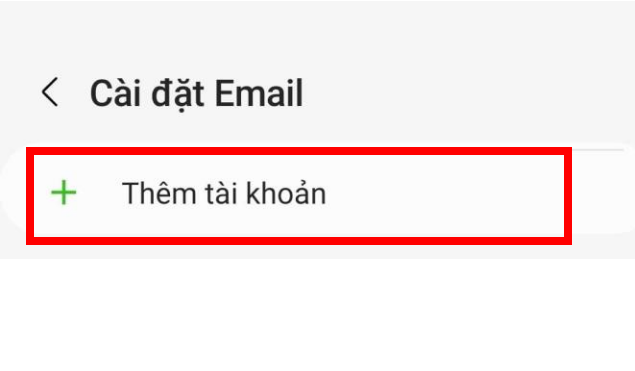
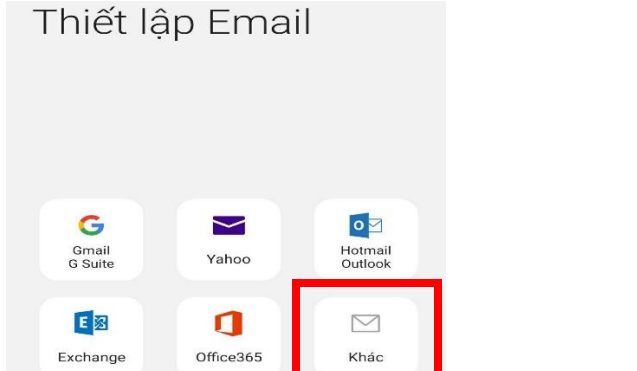
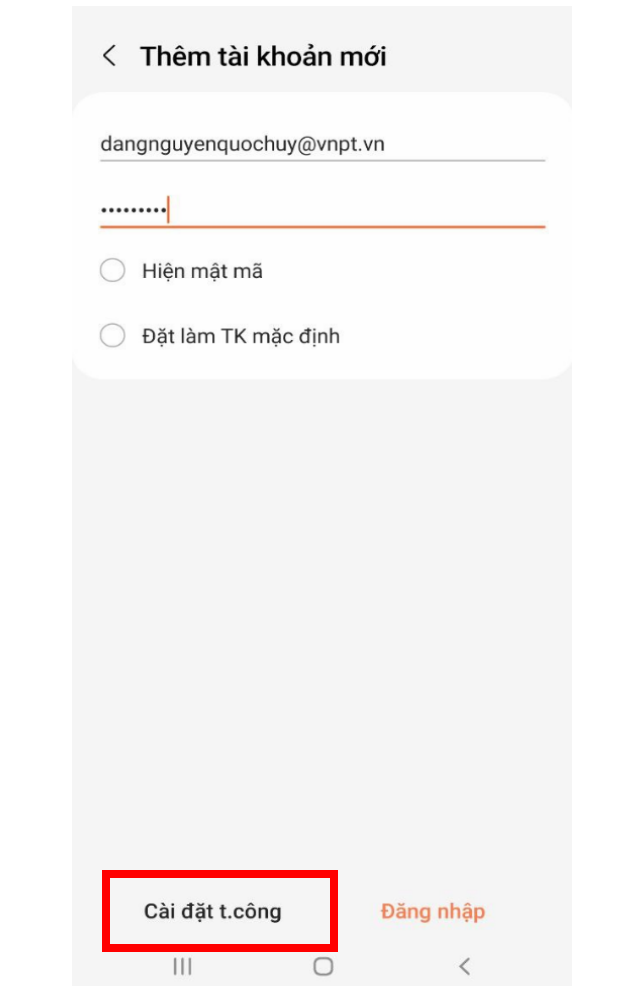
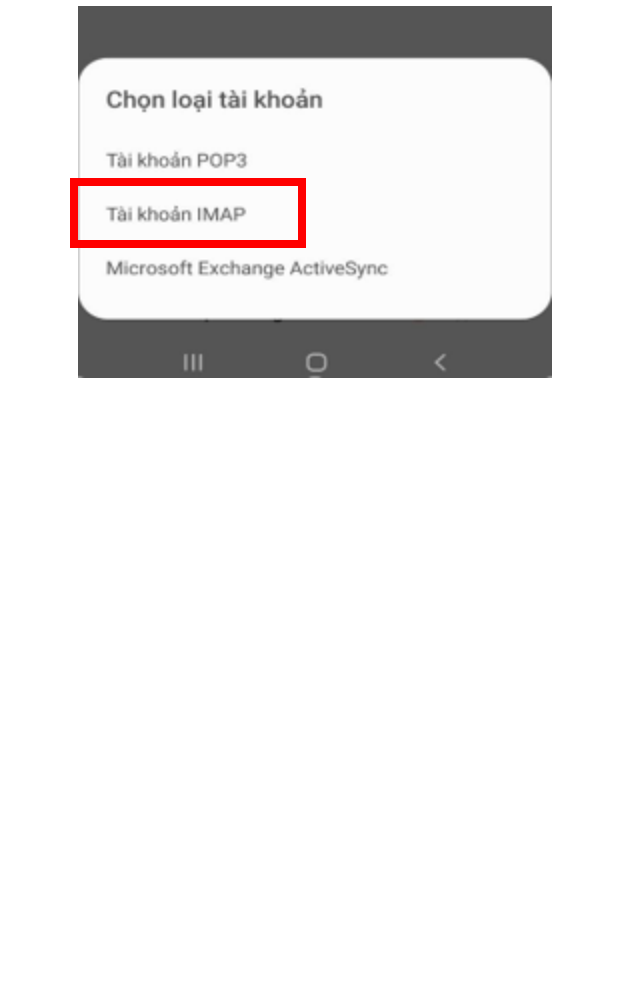
Sử dụng SSL

Xác thực Mật khẩu >

Phần đầu đường dẫn IMAP /

Cổng máy chủ 993

## II. Kết nối trên hệ điều hành Android

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Bước 1:</b> Chọn “Thêm tài khoản”</p>                       | <p><b>Bước 2:</b> Chọn “Khác”</p>                                   |
| <p><b>Bước 3:</b> Nhập tài khoản và chọn “Cài đặt thủ công”</p>  | <p><b>Bước 4:</b> Chọn POP3 hoặc IMAP (khuyến nghị chọn IMAP)</p>  |
| <p><b>Bước 5:</b> Nhập thông tin tài khoản</p>   | <p><b>Bước 6:</b> Sau đó chọn “Hoàn tất”.</p>   |

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
THƯ ĐIỆN TỬ ĐƠN VỊ

- Lưu ý: đối với các tài khoản trước đây đã kết nối theo kiểu Exchange (như hình bên dưới) thì thực hiện xóa tài khoản khỏi ứng dụng rồi tiến hành kết nối lại theo hướng dẫn.

